



UTC Ombudsman/DIALOG 計畫 是一個保密的溝通管道，專為促進清楚而令人理解的溝通而設計。

OMBUDSMAN/DIALOG 方案的基本資訊

- Ombudsman/DIALOG 是您與管理階層之間的溝通中介。此計畫自 1986 年起即成功實施。
- Ombudsman/DIALOG 可以替代傳統溝通管道，例如上級主管、人力資源部門、或商業行為事務專員等。
- Ombudsman/DIALOG，在清除了可能用於識別您身份的資訊後，將您的問題或疑慮提交給管理階層要求回覆。
- 來自管理階層的回覆。
- Ombudsman/DIALOG 具備機密性 (保護提問者的身分)、中立性 (不偏袒管理人員或員工任一方)、獨立性 (與一般管理分開運作)。
- Ombudsman/DIALOG 將處理任何問題或疑慮，除非問題屬於勞資協議或受法律限制。
- 監察官會處理更複雜的問題，包括與法律合規相關的問題。DIALOG 的用途為處理較簡單的問題，完全透過書面要求和書面回覆來進行。如果透過 DIALOG 提交較複雜的問題，該問題將會轉交給某位監察官處理。
- 由於 Ombudsman/DIALOG 是一種保密的管道，因此並不接受以公司名義進行的任何索賠或事務的通知。

OMBUDSMAN/DIALOG 的運作方式

- 監察官與 DIALOG 協調員為 UTC 總部工作。
- 只有監察官及 DIALOG 協調員才會知道提交 Ombudsman/DIALOG 詢問的任何人的身分，且 Ombudsman/DIALOG 詢問可以用匿名方式提交。
- 一般而言，DIALOG 的回應時間為 14 天以內 (不包括處理郵寄的書面 DIALOG 的時間)。由於監察官所管理的詢問比較複雜，因此回覆時間一般會超過 14 天。

OMBUDSMAN/DIALOG 如何提供協助

- 使用 Ombudsman/DIALOG 針對問題發問、表達疑慮、建議變革、報告問題，針對某人或某事提出表揚是很簡單的。
- Ombudsman/DIALOG 的設計是成為一個提出問題的安全的溝通管道。監察官是經過訓練的仲裁員。
- 讓問題浮現出來，企業內部才能不斷加以改善。
- 在過去五年間，約有半數提出變更的要求獲得落實而改變了企業現況。Ombudsman/DIALOG 讓 UTC 更上一層樓。

常見問答

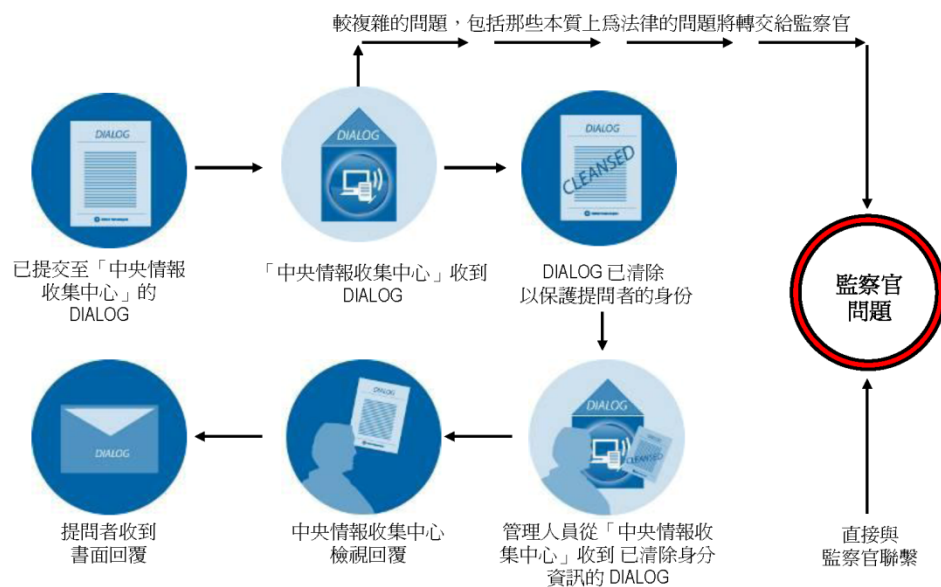
問：我該如何聯絡監察官？

A. UTC 監察官的免費聯絡電話是：800.871.9065。

從美國以外的地方致電時，請使用適當的 AT&T Direct® 接取碼，接取碼查詢網址：www.business.att.com/bt/access.jsp

問：DIALOG 的使用步驟為何？

答：使用 DIALOG 方塊的表單，撰寫書面的 DIALOG，或從以下網址下載：www.utc.com。將表單郵寄到 DIALOG, UTC, Hartford CT 06101。或者，從安全的網際網路站台 (由獨立於 UTC 營運的承包商所代管) 使用 eDIALOG，網址為：<https://edialog.confidential.utc.com>



問：eDIALOG 的隱私性如何？

答：eDIALOG 是一套安全、加密，以網際網路為運作基礎的系統，由獨立於 UTC 營運的承包商所代管。它使用密碼體系，由提出問題的人自行控制所用密碼。撰寫 eDIALOG 時，提問者將建立一個個人辨識符 (英數字的組合)，以及一個追蹤代碼 (英數字的組合)。提問者可以使用自行建立的識別符與追蹤代碼來擷取管理階層的回覆。除此之外沒有其他任何追蹤機制。

問：可以在哪裡尋找更多資訊？

答：有關 UTC Ombudsman/DIALOG 計畫的詳細資料，請瀏覽網站 <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> 或瀏覽 www.utc.com。