



برنامج UTC Ombudsman/DIALOG هو عبارة عن قناة اتصالات سرية مصممة لتسهيل الاتصالات وجعلها واضحة ويمكن فهمها.

معلومات أساسية حول برنامج OMBUDSMAN/DIALOG

- يعمل Ombudsman/DIALOG كوسيط اتصال بينك وبين الإدارة. وقد عمل هذا البرنامج بنجاح منذ عام 1986.
- Ombudsman/DIALOG هو بديل عن قنوات الاتصال التقليدية كالمشرفين أو الموارد البشرية أو ممارسات العمل .
- Ombudsman/DIALOG، بعد إزالة المعلومات التي قد تؤدي للتعرف على هويتك، يحدد سؤالك أو مخاوفك إلى الإدارة من أجل الرد .
- تأتي الإجابات من جانب الإدارة .
- Ombudsman/DIALOG يتميز بكونه برنامج سري (عن طريق حماية هوية الشخص الذي يقدم المسألة)، ومحاييد (لكونه لا يقوم بالدفاع عن الإدارة ولا عن الموظفين)، والمستقل (من خلال العمل بشكل مستقل عن الإدارة).
- سيعالج Ombudsman/DIALOG أي أسئلة أو مخاوف، باستثناء إذا كانت المسألة مشمولة من قبل اتفاق المفاوضات الجماعية أو مفيد من قبل القانون .
- يتعامل Ombudsmen مع مسائل أكثر تعقيداً بما في ذلك تلك المتعلقة بالالتزام القانوني DIALOG . مصمم للمسائل الأقل تعقيداً والعمل بشكل خاص من خلال الاستفسارات والردود المكتوبة. إذا كانت المسألة أكثر تعقيداً يتم إرسالها عبر DIALOG ، فسيتم إرجاعها إلى Ombudsman.
- تكون Ombudsman/DIALOG من القنوات السرية، فإنه لا يقبل الإشعار نيابة عن الشركة فيما يتعلق بأي مطالبة أو شأن.

كيفية عمل OMBUDSMAN/DIALOG

- يقوم منسقو Ombudsmen ، و DIALOG بالعمل من أجل UTC HQ.
- يعلم منسقو Ombudsmen ، و DIALOG فقط بالهوية الشخصية لأي شخص يقوم بإرسال استعلام Ombudsman/DIALOG ، و Ombudsman.
- يمكن إرسال استعلام DIALOG ذو ذكر الهوية.
- أوقات الاستجابة بالنسبة لـ DIALOGs تكون عادة 14 يوم أو أقل (باستثناء التعامل البريدي لأوراق DIALOGs) ولكن الاستعلامات تتم إدارتها من قبل Ombudsmen تتميز بكونها أكثر تعقيداً، فقد تستغرق الإجابة عليها وقت يزيد بشكل عام عن 14 يوم.

كيفية المساعدة من OMBUDSMAN/DIALOG

- بإمكان Ombudsman/DIALOG جعل الأمر أكثر سهولة بالنسبة ل طرح الأسئلة، أو التعبير عن المشكلة، أو اقتراح تغيير، أو الإبلاغ عن مشكلة، أو مدخ شخص أو شيء ما.
- Ombudsman/DIALOG منظم ليصبح قناة اتصال آمنة لإثارة المسائل Ombudsmen . هم وسطاء مدربون.
- وبتناول المسائل، يمكن إجراء التحسينات ضمن الأعمال.
- خلال الأعوام الخمسة الماضية، نجم عن نصف الاستعلامات تقريباً تغييراً Ombudsman/DIALOG . يعمل على تحسين شركة UTC.

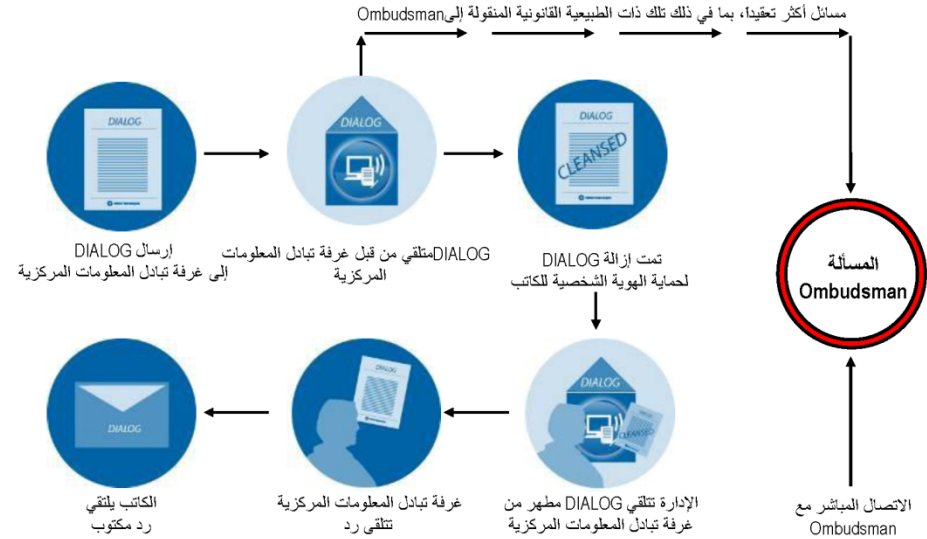
أسئلة شائعة الطرح

سؤال كيف يمكنني الاتصال بـ Ombudsman؟
إجابة يمكن الاتصال بـ UTC Ombudsman على الرقم المجاني 800.871.9065.

عند الاتصال من خارج الولايات المتحدة الأمريكية، على الرقم المجاني، استخدم كود الوصول AT&T Direct® الموجود في www.business.att.com/bt/access.jsp

سؤال ما هي الخطوات عند استخدام DIALOG ؟
إجابة قم بكتابة ورقة DIALOG ، باستخدام النموذج الموجود في مربع DIALOG أو تنزيله من www.utc.com تفضل بالإرسال البريدي لنموذج إلى DIALOG, UTC, Hartford CT 06101.

أو بدلاً من ذلك، استخدم eDIALOG ، عبر موقع الإنترنت الآمن، المضيف خارج الموقع بواسطة المقاول المستقل لدى UTC على <https://edialog.confidential.utc.com>



سؤال كيف تتم المحافظة على السرية من أجل eDIALOG ؟
إجابة يتميز DIALOG بكونه نظام آمن ومشفر يستند إلى الويب، ومستضيف خارج الموقع من قبل المقاول المستقل لشركة UTC. فهو يستخدم نظام محمي بكلمة مرور يتم التحكم فيه بشكل خاص من قبل الشخص الذي يطرح المشكلة. عند كتابة eDIALOG ، يقوم الكاتب بإنشاء معرف شخصي (مجموعة مؤلفة من الإيجدية والأرقام) وكود التتبع (مجموعة مؤلفة من الإيجدية والأرقام). يقوم الكاتب باسترجاع استجابة الإدارة باستخدام المعرف الذي تم إنشاؤه بشكل ذاتي وكود التتبع. لا توجد آلية تتبع أخرى.

سؤال أين يوجد المزيد من المعلومات المتوفرة؟
إجابة لمعرفة التفاصيل المتعلقة ببرنامج UTC Ombudsman/DIALOG ، الرجاء الانتقال إلى موقع الويب <http://www.corphq.utc.com/emhand/dialog> أو إلى www.utc.com