

DİLEKÇE FORMU

Ombudsman Programı, UTC çalışanlarına ve diğer kişilere soru sorma, endişe dile getirme, değişiklik önerme, sorun bildirme, veya bir kişiyi veya durumu övme olanakları sağlayan, kimlik bilgilerini gizli tutan bir iletişim kanalıdır. United Technologies (UTC) yönetimi ile iletişiminiz bu form aracılığıyla yapılır.

Gerekli Bilgiler:

Dilekçenizi ilgili yöneticiye yönlendirmek için aşağıdaki bilgiler gereklidir.

Şirket Adı: _____
İşyeri Şehri: _____
İşyeri İli: _____
İşyeri Ülkesi: _____
Tarih: _____

Eğer UTC veya şirketin “İş Birimleri”nden birinin çalışanı değilseniz yandaki kutuyu işaretleyiniz.

Uyarı: Başvurunuzda, herhangi bir ülkenin ihraç kontrol yönetmeliklerine tabi olan teknik bilgileri dahil etmeyiniz.

Dilekçenizin Konusu:

(Gerekirse sayfa ekleyebilirsiniz.)

Dilekçeniz şirket içi muhasebe, iç denetimler veya denetleme işleri ile ilgili ise, lütfen yandaki kutuyu işaretleyiniz. Bu konular UTC'nin “Küresel Doğru İş Davranışları ve Uyum Birimi”ne yönlendirecektir.

İsteğe Bağlı Bilgiler:

Dilekçenize bir yanıt istiyorsanız, lütfen aşağıda belirlenen bilgileri sağlayınız. Kimliğinizin gizliliğini korumak amacıyla, yanıtlar işyerinize postalanmayacaktır. Şikayet Denetçisi kimliğinizi açık edebilecek bilgileri koruyacaktır. (Bu formun arkasındaki bilgilere bakınız.)

Ad ve Soyadı:	<input type="text"/>
Ev Adresi:	<input type="text"/>
Şehir:	<input type="text"/>
İl:	<input type="text"/>
Ülke:	<input type="text"/>
Posta Kodu:	<input type="text"/>
Ev Telefonu:	<input type="text"/>
Cep Telefonu:	<input type="text"/>

Başvurunuzu bu adrese postalayın:
Ombudsman Program Office
United Technologies Corporation
10 Farm Springs, 10FS-2
Farmington, CT 06032-2526
United States of America

Form No.: D1/08
Son değişiklik: 07/16
TR

OMBUDSMAN PROGRAMI HAKKINDA TEMEL BİLGİLER

Ombudsman program, UTC çalışanlarına ve diğer kişilere iş ile ilgili (toplu sözleşme maddeleri ile düzenlenen veya ilgili yasalarla kısıtlanan konular dışında) konuları yönetim ile paylaşmak olanağı veren ikinci bir iletişim aracıdır. Ombudsman Programı, gizli (konuyu paylaşan kişinin kimliğini koruyan), tarafsız (yönetim veya çalışanlar arasında taraf tutmayan) ve bağımsız (yönetim dışında işleyen) bir sistemdir.

- Bu formu istediğiniz dilde Ombudsman Programı bölümüne gönderiniz (adresini bu formun arkasında bulabilirsiniz). Dilekçenizi işleme koyan Şikayet Denetçisi, kimliğinizi saklı tutmaya yeminli bir dış çeviri bürosundan dilekçenizin çevirisini alacaktır. Konunuz yönetime iletilmeden önce, yazarın kimliğini açık edebilecek tüm bilgiler dilekçeden silinecektir.
- UTC yönetimi program aracılığıyla yapılan sorgulamaları inceler, araştırır ve yanıtlar. Şikayet Denetçisi, yönetimin yanıtını gözden geçirir ve ev adresiniz dilekçenizde belirtilmiş ise yanıtı size gönderir. Ev adresinin belirtilmemiş olması durumunda, dilekçenize doğrudan bir yanıt olanaksızdır, ancak bununla birlikte, dilekçeniz inceleme ve uygun bir işlem için yönetime gönderilir. Karmaşık olmayan konular 14 gün içinde işleme konur, ancak daha karmaşık konuları işleme koymak için yönetim ek zamana gerek duyabilir. Bu durumda, Şikayet Denetçisi size hedeflenen yeni tarihi bildirecektir.
- Dilekçenizi, bu formu doldurmak yerine elektronik olarak <https://edialog.confidential.utc.com> internet sitesine sunabilirsiniz. Dilekçenizi sunmak için gerekli özel bilgiler bu internet sitesinde bulunabilir. Bu internet sitesi UTC dışında bir şirket tarafından sağlanmaktadır ve bu site ile yapılan tüm aktarımlar şifreli ve güvenlidir. Tam gizliliğin korunması amacı ile, şirket bilgisayarları Şikayet Denetçisi iletişimlerinde kullanılmamalıdır.
- Dilekçenizde, doğru davranış ilkelerine ya da yasaya uyumsuzluk olasılığı oluşturabilecek bir konuyu ya da karmaşık bir konuyu dile getiriyor iseniz, bir UTC Şikayet Denetçisi sizinle bağlantı kurup bu noktadan sonraki adımları ve seçenekleri anlatacaktır.
- Bir Ombudsman ile doğrudan bağlantı kurmak istiyorsanız, şu numarayı arayınız: **800.871.9065**

ABD dışından telefon ediyorsanız, yukarıdaki telefon numaralarına “1” ülke kodunu eklemeniz gereklidir. Numaralara ücretsiz bağlanmak için, ülkenizdeki AT&T Direct erişim kodunu kullanın. Bu kodları www.business.att.com/bt/access.jsp internet sitesinde bulabilirsiniz. Erişim kodunu tuşladıktan sonra, insan sesi ya da sinyal aracılığı ile yapılan uyarıyı bekleyiniz, sonra istediğiniz telefon numarasını tuşlayınız.

NOT: Ombudsman programı kişisel gizlilik sağlayan bir iletişim kanalıdır. Sizin ve UTC yönetimi arasında bir arabulucudur. Ombudsman programı ile bağlantınız, sizinle ilgili herhangi bir hukuki konu ile bağlantılı olarak şirkete resmi başvuru yapmış olduğunuz anlamına gelmez.

Gizlilik Bildirimi

UTC, bu formu sunma sürecinde ya da Ombudsman programı aracılığıyla yaptığınız ek iletişimlerde verebileceğiniz kişisel bilgilerin gizliliğine saygı gösterir. Yerel yasalar kendinizi tanıtmamanızı gerektirmedikçe, vereceğiniz her türlü kişisel bilgi isteğinize bağlıdır. Kendinizi tanıtmamanız gerekirse, vermeniz gereken tek bilgi adınız soyadınızdır. Kaygınızın ya da sorgulamanızın niteliğine bağlı olarak, Ombudsman programı, yönetimin inceleme yapıp yanıt verebilmesi amacıyla ek kişisel bilgi isteyebilir; bu bilgiyi verme seçeneği size sunulacaktır.

Verdiğiniz bilgiler yalnızca: 1) sorgulamanızı çözüme bağlamak için; 2) tüm tanımlayıcı bilgiler çıkarılarak ve toplu biçimde istatistik ve bildirim amaçlı; 3) UTC'nin bazı varlıklarının ya da tüm varlıklarının satışı ya da aktarılması durumunda yeni sahibine geçişini sağlamak için ve 4) yasanın gerektirdiği gibi kullanılacaktır. Yanlış veya eksik olduğu görülen bilgileri düzeltmek, değiştirmek ya da silmek amacıyla, geçerli yasalarla yasaklanmadığı sürece, bu sistemde saklanan personel kişisel bilgilerini inceleme fırsatı verilmesini isteyebilirsiniz. Kişisel bilgiler, UTC bölümleri, bağlı kuruluşları ve ortakları, geçerli resmi kuruluşlar ve kurumlar ve hizmet sağlayıcıları arasında yasanın, yönetmeliklerin ya da mahkeme emrinin gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde paylaşılabilir. UTC, bu Bildirim ile hizmet sağlayıcılarından çalışanların özel bilgilerini sürekli olarak koruyacağına ilişkin sözleşmeli güvence alır.

Çalışanlar için, bu form da içinde olmak üzere, Ombudsman programı ile tüm iletişimler, [UTC Gizlilik sayfasında](#) bulunan Çalışan Gizlilik Bildirimi'ne bağlıdır. Bu Bildirim ve uygulanması ile ilgili sorularınızı ve endişelerinizi, eco@corphq.utc.com adresine, UTC Küresel Çalışma ve Davranış İlkeleri Başkan Yardımcısına yönlendiriniz..