

FORMULÄR FÖR FÖRFRÅGAN

Ombudsman-programmet är en konfidentiell kommunikationskanal som ger UTC-anställda och andra möjlighet att ställa frågor, tala om sina bekymmer, föreslå ändringar, rapportera problem eller ge en komplimang. Det här formuläret används för att underlätta din kommunikation med United Technologies (UTC) ledning.

Obligatorisk information:

Följande information behövs för att styra din förfrågan till lämplig chef som kan skicka ett svar till dig.

Företagets namn: _____
 Arbetsort: _____
 Arbetslän: _____
 Arbetsland: _____
 Datum: _____

Markera den här rutan om du inte är anställd hos UTC eller någon av dess affärsenheter.

Varning: Inkludera inte några tekniska data som skulle kunna omfattas av något lands bestämmelser för exportkontroll när du skickar in din förfrågan.

Din förfrågan:

(bifoga ytterligare sidor om det behövs)

Markera den här rutan om din förfrågan gäller frågor eller bekymmer om företagets bokföring, interna bokföringskontroller eller revisionsärenden. Dessa förfrågningar hänvisas till UTC:s globala avdelning för etik och regelefterlevnad (Global Ethics & Compliance).

Valfri information:

Om du vill ha ett svar på denna förfrågan, ange den information som begärs nedan. I syfte att skydda din identitet skickas inga svar till din arbetsplats. Information som kan identifiera dig skyddas av ombudsmannen (Se information på motsatt sida.)

Namn:	<input type="text"/>
Hemadress:	<input type="text"/>
Hemort:	<input type="text"/>
Hemlän:	<input type="text"/>
Hemland:	<input type="text"/>
Postnummer:	<input type="text"/>
Hemtelefon:	<input type="text"/>
Mobiltelefon:	<input type="text"/>

Skicka till:
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

Formulärnr: D1/08
 Revised: 07/16
 SV

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION OM OMBUDSMAN-PROGRAMMET

Ombudsman-programmet förser UTC-anställda och andra med ett annat sätt att kommunicera verksamhetsrelaterade förfrågningar till ledningen (förutom dem som är underkastade bestämmelser i ett kollektivt avtal och dem som begränsas enligt gällande lag). Ombudsman-programmet är konfidentiellt (genom att skydda identiteten för den person som skickar förfrågan), neutralt (genom att varken ivra för ledningen eller anställda), och oberoende (genom att det drivs separat från ledningen).

- Vidarebefordra det här formuläret på det språk du valt till Ombudsman Programme Office (adress finns på baksidan av det här formuläret). Den ombudsman som behandlar din förfrågan kan erhålla översättningar från en utomstående service som måste upprätthålla sekretess. Information som skulle kunna identifiera dig som författare tas bort innan den vidarebefordras till ledningen för svar.
- UTC:s ledning granskar, undersöker och svarar på förfrågningar som inkommer via programmet. Ombudsmannen går igenom ledningens svar och skickar tillbaka svaret till dig om du har angett din hemadress. Utan returadress, är det inte möjligt att få ett direkt svar på din förfrågan. Förfrågan skickas dock till ledningen för granskning och eventuell lämplig åtgärd. Mindre komplicerade frågor behandlas inom 14 dagar, medan ledningen kan behöva längre tid att behandla frågor av mer komplicerat slag. I sådant fall meddelar ombudsmannen ett nytt svarsdatum.
- Som ett alternativ till att använda det här formuläret kan du skicka in din förfrågan elektroniskt på <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Specifika anvisningar för hur du går till väga finns på webbplatsen. Webbplatsens värdfunktion finns utanför UTC och alla överföringar till och från webbsidan är krypterade och säkra. För att till fullo tillförsäkra sekretessen bör företagets datorer inte användas för Ombudsman-kommunikationer.
- Om din förfrågan gäller en potentiell etisk eller juridisk fråga, eller har att göra med ett komplicerat problem kommer du att kontaktas av en av UTC:s ombudsmän för att diskutera nästa steg och tillgängliga möjligheter.
- Om du vill kontakta en ombudsman direkt, ring: **800-871-9065**

När du ringer utanför USA måste du lägga till landskoden 1 i ovanstående telefonnummer. Om du vill ringa samtalet kostnadsfritt kan du använda åtkomstkoden från AT&T Direct för ditt land. Den finns på www.business.att.com/bt/access.jsp. När du har angett åtkomstkoden, lyssna efter en instruktion (röst eller ton) och slå sedan det nummer du vill ringa upp.

Obs! Ombudsman-programmet är en konfidentiell kommunikationskanal – ett mellanled mellan dig och UTC-ledningen. Din kontakt med Ombudsman-programmet representerar inte något formellt tillkännagivande till företaget avseende någon juridisk fråga som kan påverka dig.

Sekretesspolicy

UTC respekterar integriteten hos de personuppgifter som du ger i samband med att du skickar in detta formulär och i eventuella vidare meddelanden som du kan skicka och motta i ombudsmannaprogrammet. Såvida inte lokal lagstiftning kräver att du identifierar dig är all personlig information som du ger helt frivillig. Om du måste identifiera dig är den enda information som krävs ditt namn. Beroende på typen av fundering eller förfrågan kan ombudsmannaprogrammet även be om kompletterande personuppgifter så att ledningen kan granska och svara. Du kan välja om du vill tillhandahålla denna kompletterande information eller inte.

Den personliga information som du ger kommer enbart att användas: (1) för att behandla ditt ärende, (2) för statistik och rapporteringsändamål då all identifierande information tagits bort och överförs i en samlad form, (3) vid försäljning eller överlåtelse av alla eller delar av tillgångarna i UTC, vid övergång till en ny ägare och (4) i enlighet med lagen. Du kan begära att granska personuppgifter som finns i detta system för att korrigera, ändra eller ta bort information som visas vara felaktig eller ofullständig, så länge det inte är förbjudet enligt tillämplig lag. Personlig information kan användas och delas mellan UTC-avdelningar, dotterbolag och filialer, tillämpliga statliga organisationer och myndigheter, och tjänsteleverantörer enligt vad som är tillåtet eller krävs enligt lag, förordningar eller domstolsbeslut. UTC erhåller avtalsmässiga garantier från sina tjänsteleverantörer att de kommer att skydda personlig information om anställda i överensstämmelse med detta tillkännagivande.

För anställda omfattas all kommunikation med ombudsmannaprogrammet, inklusive detta formulär, av anställdas sekretesspolicy som finns tillgänglig på [UTC:s sekretessida](#). Om du har frågor om den här informationen och hur den kommer att tillämpas vänder du dig till UTC:s Vice VD för Global Ethics & Compliance, på eco@corphq.utc.com.