

FORMULÁRIO DE ENVIO

O Programa Ombudsman é um canal de comunicação confidencial que permite aos funcionários da e aos demais apresentar questões, expressar preocupações, sugerir mudanças, relatar problemas ou consagrar elogios. Este formulário é utilizado para facilitar a sua comunicação com a gerência da United Technologies (UTC).

Informação Necessária:

É necessário disponibilizar as seguintes informações para direccionar a sua questão para o gestor correspondente.

Nome da Empresa: _____
 Cidade do Local de Trabalho: _____
 Estado do Local de Trabalho: _____
 País do local de trabalho: _____
 Data: _____

Marque esta caixa se não é funcionário da UTC ou de uma de suas unidades empresariais.

Aviso: Não inclua quaisquer dados técnicos que possam ser regulados pelos regulamentos do controlo de exportação de qualquer país no seu envio.

Sua questão:

(anexar páginas adicionais, se necessário).

Marque esta caixa se o seu assunto for relacionado com questões ou preocupações acerca da contabilidade da empresa, controlos contabilísticos internos ou questões de auditoria. Estes assuntos são da responsabilidade do departamento de Práticas Empresariais da UTC.

Informação Opcional:

Se desejar uma resposta a esta mensagem, por favor faculte as informações que abaixo são solicitadas. Para proteger a sua identidade, as respostas não serão enviadas para o seu local de trabalho. A informação que possa identificá-lo é protegida pela equipa do Ombudsman. (Consulte a informação no verso.)

Nome:	<input type="text"/>
Morada:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>
Estado:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>
Cód. Postal:	<input type="text"/>
Telefone:	<input type="text"/>
Telemóvel:	<input type="text"/>

Enviar para:

Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

INFORMAÇÃO BÁSICA ACERCA DO PROGRAMA OMBUDSMAN

O programa Ombudsman proporciona aos funcionários da UTC e aos demais um meio alternativo para comunicação com a gerência acerca de assuntos ligados ao negócio (excepto os assuntos que estiverem condicionados pelo acordo de negociação colectiva ou que estejam sujeitos a restrição pela lei aplicável). O programa Ombudsman é confidencial (protegendo a identidade da pessoa que apresenta o assunto), neutral (não sendo advogado da direcção nem dos funcionários) e independente (actuando separadamente da gerência).

- Envie este formulário no seu idioma para o Escritório do Programa Ombudsman (endereço no verso deste formulário). O Ombudsman que processar o seu assunto poderá garantir que a tradução seja efectuada por um serviço externo que será obrigado a manter a confidencialidade. Eventuais informações que o possam identificar como autor serão previamente removidas antes de o assunto ser encaminhado para a gerência, para obtenção de resposta.
- A gerência da UTC analisa, investiga e responde às mensagens do programa. O Ombudsman irá analisar a resposta da gerência e reenviar-lha, desde que tenha disponibilizado a morada da sua residência. Sem uma morada para reenvio, não é possível uma resposta directa à sua mensagem; no entanto, a mensagem é enviada para a gerência, para análise e para eventual acção adequada. As questões menos complicadas são processadas no prazo de 14 dias. Porém, para processar questões mais complexas, a direcção poderá necessitar de mais tempo. Nestes casos, o Ombudsman irá informá-lo sobre a nova data prevista para a conclusão.
- Como alternativa à utilização deste formulário, pode submeter a sua mensagem por meio electrónico em <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Para enviar uma mensagem são fornecidas instruções específicas no website. O website está hospedado fora da UTC e todas as transmissões provenientes e destinadas ao website são encriptadas e seguras. Para garantir o completo anonimato, computadores empresariais não devem ser usados para comunicações do Ombudsman.
- Se a sua pergunta levantar uma preocupação ética ou legal ou se for relativo a uma questão complexa, o Ombudsman da UTC entrará em contacto consigo para discutir os passos seguintes e as opções disponíveis.
- Na eventualidade de pretender contactar directamente um Ombudsman, telefone para **800.871.9065**

Quando telefonar do exterior dos E.U.A., deve adicionar o código de país “1” ao número de telefone acima indicado. Para efectuar uma chamada grátis, pode utilizar o código de acesso AT&T Direct para o seu país, o qual pode ser encontrado em www.business.att.com/bt/access.jsp. Depois de introduzir o código de acesso, aguarde um sinal (voz ou toque) e, nessa altura, introduza o número para o qual pretende ligar.

NOTA: O programa Ombudsman é um canal de comunicações confidencial – um intermediário entre você e a gerência da UTC. O seu contacto com o programa Ombudsman não representa uma comunicação formal à empresa em relação a qualquer questão legal que possa afectá-lo.

Aviso de privacidade

A UTC respeita a privacidade dos dados pessoais que possa fornecer durante o envio deste formulário e em qualquer comunicação adicional trocada com o programa Ombudsman. A menos que a legislação local exija que se identifique, todas as informações pessoais fornecidas por si serão feitas de forma voluntária. Se precisar de se identificar, a única informação que pediremos é o seu nome. Dependendo da natureza da sua questão ou pergunta, o programa Ombudsman também poderá solicitar dados pessoais adicionais para que a Gestão possa analisar o caso e responder à sua mensagem. A decisão final de fornecer tais dados adicionais também será sua.

Todas as informações fornecidas serão usadas apenas: (1) para resolver a sua questão, (2) sendo as restantes informações de identificação removidas e de forma agregada, somente para fins estatísticos e para a criação de relatórios, (3) no caso da venda ou transferência de alguns ou todos os bens da UTC durante a transição para um novo proprietário e (4) conforme exigido por lei. Pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais mantidos nesse sistema para corrigir, adicionar ou excluir informações que se mostrarem imprecisas ou incompletas, contanto que tal acesso não seja proibido pela lei vigente. Os dados pessoais poderão ser utilizados e partilhados por divisões, subsidiárias e afiliadas da UTC, organizações e agências governamentais relevantes e fornecedores de serviço, conforme permitido ou exigido por lei, regulamento ou mandato judicial. A UTC obtém garantias contratuais dos fornecedores de serviços de que os dados pessoais dos funcionários serão protegidos de maneira condizente com este Aviso.

Para os funcionários, toda e qualquer comunicação estabelecida durante o programa Ombudsman, incluindo este formulário, estará sujeita ao Aviso de Privacidade do Funcionário disponível na [página de privacidade da UTC](#). Quaisquer perguntas ou dúvidas sobre o presente Aviso e a sua respetiva aplicação deverão ser encaminhadas para o vice-presidente global de Ética e Conformidade da UTC, através do e-mail eco@corphq.utc.com.