

FORMULÁRIO DE ENVIO

O Programa Ombudsman é um canal de comunicação confidencial que permite que os funcionários e os demais façam perguntas, expressem suas preocupações, sugiram mudanças, comuniquem problemas ou façam elogios. Este formulário é usado para facilitar a comunicação com a Gerência da United Technologies (UTC).

Informações necessárias:

As seguintes informações se fazem necessárias a fim de dirigir seu formulário ao gerente correspondente.

Nome da empresa: _____
 Nome da cidade: _____
 Estado onde trabalha: _____
 País onde trabalha: _____
 Data: _____

Marque esta opção se você não é funcionário da UTC ou de uma de suas unidades empresariais.

Advertência: Não inclua na sua mensagem qualquer dado técnico que possa ser regulado pelo regulamento de controle de exportação de qualquer país.

A sua questão:

(Inclua páginas adicionais se necessário)

Marque esta opção se a sua questão ou preocupação diz respeito à contabilidade da empresa, controles internos de contabilidade ou problemas de auditoria. Essas questões são encaminhadas para o escritório de Ética e Cumprimento Global da UTC.

Informações opcionais:

Se você quiser receber uma resposta sobre o seu formulário, favor fornecer as informações abaixo: A fim de proteger sua identidade, as respostas não serão enviadas pelo correio para a sua localidade. Os dados que possam identificá-lo serão protegidos pelo Ombudsman. (Vide informação no verso)

Nome:	<input type="text"/>
Domicílio:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>
Estado:	<input type="text"/>
País:	<input type="text"/>
CEP:	<input type="text"/>
Telefone de casa:	<input type="text"/>
Celular:	<input type="text"/>

Envie pelo correio para:
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

INFORMAÇÕES BÁSICAS SOBRE O PROGRAMA OMBUDSMAN

O programa Ombudsman oferece aos funcionários e aos demais uma alternativa para comunicar questões empresariais à Gerência da UTC (com exceção do que estiver sujeito às cláusulas de um acordo coletivo de negociação ou restrito à lei vigente). O Ombudsman é confidencial (protege a identidade da pessoa que nos informa da questão), neutro (não toma partido nem da Gerência e nem dos funcionários) e independente (opera separadamente da Gerência).

- Envie este formulário no seu idioma para o Escritório do Programa Ombudsman (vide endereço no verso). O Ombudsman responsável pela sua questão solicitará uma tradução junto à fonte terceirizada, que é obrigada a manter o conteúdo sob sigilo. Informações que possam identificá-lo como autor da questão serão removidas da mensagem antes de ela ser encaminhada e respondida pela Gerência.
 - A Gerência da UTC revisará, investigará e responderá às mensagens enviadas pelo programa. O Ombudsman revisará a resposta da Gerência e lhe enviará uma cópia caso você tenha fornecido o endereço do seu domicílio. Sem um endereço de remetente, não será possível enviar uma resposta direta à sua pergunta. No entanto, mesmo assim a sua pergunta será enviada à Gerência para que realize a devida revisão e tome as providências necessárias. Questões menos complicadas serão processadas dentro de 14 dias, enquanto que a Gerência precisará de mais tempo para lidar com as mais complexas. Nesses casos, o Ombudsman lhe avisará sobre a nova data prevista para a conclusão do caso.
 - Como alternativa para este formulário, você pode enviar a sua mensagem por via eletrônica pelo endereço <https://ombudsman.confidential.utc.com>. As instruções específicas sobre como enviar a sua mensagem são fornecidas no site. O site é hospedado fora da UTC e todas as transmissões são criptografadas e seguras. Para permanecer anônimo, não use os computadores da empresa para enviar suas mensagens ao Ombudsman.
 - Se a sua mensagem levantou uma questão ética ou jurídica ou lida com um problema complexo, um Ombudsman da UTC entrará em contato com você para discutir os próximos passos a serem dados e as opções que estão disponíveis.
- Se desejar entrar em contato com um Ombudsman diretamente, ligue para **800.871.9065**.

Se estiver ligando de fora dos EUA, é preciso adicionar o código "1" do país ao número de telefone fornecido acima. Para fazer uma ligação gratuita, consulte o site www.business.att.com/bt/access.jsp e use os códigos de acesso do serviço AT&T Direct para o seu país. Depois de digitar o código de acesso, espere pelo sinal (voz ou tom) e então disque o número para o qual deseja ligar.

OBSERVAÇÃO: O programa Ombudsman é um canal confidencial de comunicação e serve de intermediário entre você e a Gerência da UTC. Seu contato pelo programa Ombudsman não representa um aviso formal à empresa sobre qualquer questão jurídica que possa lhe afetar.

Aviso de privacidade

A UTC respeita a privacidade dos dados pessoais que você possa fornecer durante o envio deste formulário e em qualquer comunicação adicional trocada com o programa Ombudsman. A menos que a legislação local exija que você se identifique, todas as informações pessoais fornecidas por você serão feitas de maneira voluntária. Se precisar se identificar, a única informação que pediremos é o seu nome. Dependendo da natureza da sua questão ou pergunta, o programa Ombudsman também poderá solicitar dados pessoais adicional para que a Gestão possa revisar o caso e responder a sua mensagem. A decisão final também será sua ao fornecer tais dados adicionais.

Todas as informações fornecidas serão usadas apenas: (1) para resolver a sua questão, (2) com as demais informações de identificação removidas e de forma agregada, somente para fins estatísticos e para a criação de relatórios, (3) no caso da venda ou transferência de alguns ou todos os bens da UTC durante a transição para um novo proprietário e (4) conforme exigido por lei. Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais mantidos nesse sistema para corrigir, adicionar ou excluir informações que se mostrarem imprecisas ou incompletas, contanto que tal acesso não seja proibido pela lei vigente. Os dados pessoais poderão ser usados e compartilhados por divisões, subsidiárias e afiliadas da UTC, organizações e agências governamentais relevantes e provedores de serviço, conforme permitido ou exigido por lei, regulamento ou mandato judicial. A UTC obtém garantias contratuais dos provedores de serviços de que os dados pessoais dos funcionários serão protegidos de maneira condizente com este Aviso.

Para os funcionários, toda a comunicação estabelecida durante o programa Ombudsman, incluindo este formulário, estará sujeita ao Aviso de Privacidade do Funcionário disponível na [página de privacidade da UTC](#). Quaisquer perguntas ou dúvidas sobre o presente Aviso e a sua respectiva aplicação deverão ser encaminhadas ao vice-presidente global de Ética e Cumprimento da UTC pelo email eco@corphq.utc.com.