

FORMULAIRE DE SOUMISSION – France Uniquement

Le programme Ombudsman est une voie de communication alternative et confidentielle qui permet aux salariés et aux tiers de poser des questions, d'exprimer des préoccupations, de suggérer des changements, ou de signaler à la direction d'United Technologies (UTC) des problèmes uniquement dans les **sept** domaines suivants :

- (i) les pratiques comptables, financières, bancaires et d'audit ;
- (ii) la lutte contre la corruption ;
- (iii) la lutte contre les pratiques anticoncurrentielles ;
- (iv) la lutte contre les discriminations et le harcèlement au travail ;**
- (v) la santé, l'hygiène et la sécurité au travail ;**
- (vi) la protection de l'environnement et**
- (vii) les procédures et contrôles internes dans ces domaines.

Informations Obligatoires :

Les informations suivantes sont nécessaires pour envoyer votre demande au responsable approprié pour qu'il y réponde.

Nom de la société: _____
 Lieu de travail : _____
 Pays de travail : _____
 Date : _____

Cochez cette case si vous n'êtes pas un(e) salarié(e) d'UTC ou de l'une de ses filiales.

Avertissement : N'incluez à votre soumission aucune donnée technique pouvant être régie par vos réglementations nationales sur le contrôle des exportations.

Votre demande : (joignez d'autres pages si nécessaire)

Informations Recommandées:

Nous serons plus à même de traiter votre demande si vous nous donnez votre identité. Par ailleurs, nous ne pourrions communiquer avec vous que si vous nous donnez votre adresse. Nous comprenons toutefois que vous vouliez que votre identité et votre adresse reste confidentielles et nous nous y engageons. C'est ainsi, par exemple, que les personnes qui recueillent et traitent votre demande sont astreintes à une obligation de confidentialité renforcée.

Nom/Prénom :	<input type="text"/>
Adresse perso. :	<input type="text"/>
Ville de rés. :	<input type="text"/>
Pays de rés. :	<input type="text"/>
Code postal :	<input type="text"/>
Tél. perso. :	<input type="text"/>
Tél. portable :	<input type="text"/>

Envoyer à :
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 United States of America

PRINCIPALES INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME OMBUDSMAN EN FRANCE

Le programme Ombudsman est un canal confidentiel (car il protège l'identité de la personne formulant la demande), neutre (car il ne prend parti ni pour la direction ni pour le salarié) et indépendant (car il fonctionne séparément de la direction).

- Complétez ce formulaire dans la langue de votre choix, puis envoyez le à l'adresse postale au recto. Si vous préférez nous contacter électroniquement, loggez-vous sur <https://ombudsman.confidential.utc.com> et laissez-vous guider par les instructions. Ce site Web n'est hébergé ni par UTC ni par votre société et toutes les transmissions sont cryptées et sécurisées. Pour garantir une confidentialité totale, les ordinateurs de la société ne doivent pas être utilisés pour les communications de ce type.
- Vous pouvez bien sûr utiliser votre langue maternelle pour nous écrire ; si besoin, votre demande sera traduite par un service externe tenu de protéger son caractère confidentiel.
- Si vous préférez parler à un personne, en l'occurrence, à un Ombudsman, composez le numéro vert suivant 0800-99-0011, puis *800.871.9065, puis le 3 pour être guidé en français. Un service de traduction simultanée sera mis en place. Ce service externe est également tenu par la confidentialité. Si ces numéros ne fonctionnent pas loggez-vous sur <http://www.business.att.com/bt/access.jsp> pour obtenir les numéros d'accès Pays mis à jour, puis composez le *800.871.9065, puis le 3 pour être guidé en français. Les problèmes moins compliqués sont traités dans les deux semaines suivantes mais ce temps de traitement risque d'être plus long pour les problèmes plus compliqués. Dans ce cas un Ombudsman vous indiquera la nouvelle date ciblée.
- Votre nom et les informations qui pourraient permettre de vous identifier en tant qu'auteur du message seront maintenus confidentiels.
- Si votre demande ne correspond pas aux domaines listés au recto, elle sera rejetée dans les 3 jours ouvrables de sa réception et vous serez informé si vous avez communiqué une adresse. Si votre demande correspond aux domaines listés au recto, vous serez recontacté si vous avez communiqué une adresse.
- Si votre demande identifie une personne comme objet de l'alerte, cette dernière sera informée de ce qu'une enquête est en cours sitôt les mesures de protection de preuves achevées, mais, votre nom et les informations qui pourraient permettre de vous identifier en tant qu'auteur du message, ne lui seront pas communiqués.
- Les demandes anonymes seront traitées par exception avec des précautions particulières.
- L'utilisation du programme Ombudsman est facultative et il ne pourra donc pas vous être reproché de ne pas l'avoir utilisé. L'utilisation de bonne foi ne peut donner lieu à aucune sanction disciplinaire, même si les allégations n'ont pas été prouvées. L'utilisation abusive peut entraîner des sanctions disciplinaires et exposer à des poursuites judiciaires.

Le programme Ombudsman traite informatiquement des données à caractère personnel. Il bénéficie du Safe Harbor d'UTC. Il est soumis aux droits d'accès, de communication, d'opposition, de rectification, de suppression prévu par la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Toute personne identifiée dans le système peut exercer ces droits auprès de son ECO.

Avis de confidentiality

UTC respecte le caractère confidentiel des informations personnelles qu'il est possible que vous fournissiez en soumettant ce formulaire et dans toutes les autres communications que vous pourrez avoir dans le cadre du programme Ombudsman. À moins que la législation locale exige que vous vous identifiez, toutes les informations personnelles fournies le sont à titre exclusivement facultatif. Si vous devez vous identifier, la seule information que vous devez fournir est votre nom. Selon la nature de votre problème ou requête, il est possible que le programme Ombudsman vous demande des informations personnelles supplémentaires afin que la direction puisse examiner votre cas et y répondre ; vous aurez le choix de fournir ou non ces informations supplémentaires.

Les informations personnelles que vous fournissez seront exclusivement utilisées : (1) pour résoudre votre requête ; (2) après que toutes les informations identificatrices aient été supprimées et de forme générale, à des fins statistiques et de constitution de rapports ; (3) dans le cas de la vente ou du transfert de certains ou de tous les actifs d'UTC, pour effectuer la transition vers un nouveau propriétaire ; et (4) tel que requis par la législation. Vous pouvez demander d'avoir la possibilité de revoir vos informations personnelles d'employé qui sont conservées dans ce système pour corriger, modifier ou supprimer les informations révélées inexacts ou incomplètes, dans la mesure où ceci n'est pas interdit par la loi applicable. Les informations personnelles peuvent être utilisées et partagées par et entre les divisions et filiales d'UTC, les organisations et agences gouvernementales applicables, et les prestataires de service, tel qu'autorisé ou requis par la loi, la législation ou une ordonnance du tribunal. UTC obtient des assurances contractuelles de ses prestataires de service qui protègent les informations personnelles de ses employés de manière cohérente avec le présent Avis.

En ce qui concerne les employés, toutes les communications effectuées dans le cadre du programme Ombudsman, dont le présent formulaire, sont sujettes à l'Avis de confidentialité pour les employés, disponible à la [page sur la confidentialité d'UTC](#). Toute question ou préoccupation à l'égard du présent Avis et de son application devra être adressée au Vice-président d'UTC, Éthique et conformité globales, à eco@corphq.utc.com.