

MELDINGSFORMULIER

Het Ombudsman-programma is een vertrouwelijk communicatiekanaal waarmee medewerkers van UTC en anderen vragen kunnen stellen, hun bezorgdheden kunnen uiten, veranderingen kunnen voorstellen, problemen kunnen melden of een compliment kunnen geven. Dit formulier wordt gebruikt om uw communicatie met de directie van United Technologies (UTC) mogelijk te maken.

Vereiste informatie:

De volgende informatie is nodig om uw melding aan de juiste beantwoorder bij de directie te kunnen richten.

Bedrijfsnaam: _____
 Stad (werk): _____
 Staat/provincie (werk): _____
 Land (werk): _____
 Datum: _____

Vink dit vakje aan als u geen medewerker van UTC of een van diens businessunits bent.

Waarschuwing: Vermeld in uw geen technische gegevens die mogelijk vallen onder exportcontroleregulaties van uw eigen land of andere landen.

Uw kwestie:

(voeg extra pagina's toe indien nodig)

Vink dit vakje aan als deze kwestie betrekking heeft op vragen of bezorgdheden over de bedrijfsboekhouding, de interne controle van de boekhouding of zaken aangaande de audit. Deze kwesties worden doorgestuurd naar het kantoor van Global Ethics & Compliance van UTC.

Optionele informatie:

Als u een antwoord op deze melding wilt, verzoeken wij u om de gevraagde informatie hieronder in te vullen. Om uw identiteit te beschermen worden antwoorden niet verstuurd naar uw werkadres. Informatie die u zou kunnen identificeren wordt beschermd door de Ombudsman. (Zie informatie op de achterkant)

Naam:	<input type="text"/>
Huisadres:	<input type="text"/>
Woonplaats:	<input type="text"/>
Provincie:	<input type="text"/>
Land (thuis):	<input type="text"/>
Postcode:	<input type="text"/>
Telefoon thuis:	<input type="text"/>
Mobiele telefoon:	<input type="text"/>

Stuur naar:
 Ombudsman Program Office
 United Technologies Corporation
 10 Farm Springs, 10FS-2
 Farmington, CT 06032-2526
 Verenigde Staten

Formulier: D1/08
 Herzien: 07/16 NL

BASISINFORMATIE OVER HET OMBUDSMAN-PROGRAMMA

Het Ombudsman-programma biedt de medewerkers van UTC en anderen een alternatief communicatiekanaal voor bedrijfsgerelateerde kwesties met de directie (behalve voor kwesties die betrekking hebben op voorwaarden van collectieve arbeidsovereenkomsten of die door toepasselijke wetgeving beperkt zijn). Het Ombudsman-programma is vertrouwelijk (omdat de identiteit van de persoon die de kwestie naar voren brengt beschermd wordt), neutraal (omdat het noch de directie, noch de medewerkers verdedigt) en onafhankelijk (omdat het los staat van de directie).

- Stuur dit formulier naar het de Ombudsman Program Office (adres op achterkant van dit formulier). De Ombudsman die uw kwestie verwerkt, kan uw vraag laten vertalen door een dienst buiten het bedrijf, dat verplicht is de vertrouwelijkheid te bewaren. Informatie waarmee u als de schrijver geïdentificeerd kan worden, zal verwijderd worden voordat uw vraag voor beantwoording naar de directie wordt verstuurd.
- De directie van UTC beoordeelt, onderzoekt en reageert op kwesties. De Ombudsman zal het antwoord van de directie bekijken en stuurt u het antwoord als u uw huisadres hebt opgegeven. Zonder een retouradres is een direct antwoord op uw kwestie niet mogelijk. De kwestie wordt echter altijd naar de directie gestuurd voor beoordeling en eventuele toepasselijke actie. Kwesties die niet ingewikkeld zijn worden binnen 14 dagen verwerkt. Om ingewikkeldere kwesties te verwerken kan de directie meer tijd nodig hebben. In die gevallen zal de Ombudsman u op de hoogte stellen van de nieuwe streefdatum voor afronding.
- Als een alternatief voor het gebruik van dit formulier, kunt u uw kwestie ook elektronisch indienen op <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Specifieke instructies voor het indienen van een kwestie vindt u op de website. De website wordt buiten UTC gehost en alle verzendingen naar en van de website zijn versleuteld en beveiligd. Om volledige vertrouwelijkheid te garanderen, mogen bedrijfscomputers niet gebruikt worden voor communicatie met de Ombudsman.
- Als uw melding een mogelijk ethische of juridische kwestie opwerpt of over een complex probleem gaat, zal een Ombudsman van UTC contact met u opnemen om vervolgstappen en beschikbare opties met u te bespreken.
- Als u direct contact met een Ombudsman wilt, belt u dan met **800.871.9065**.

Als u vanuit de Verenigde Staten belt, moet u de landcode '1' toevoegen aan de bovenstaande telefoonnummers. Om gratis te bellen kunt u de toegangscodes van AT&T Direct gebruiken voor uw land. Deze vindt u op www.business.att.com/bt/access.jsp. Wacht nadat u de toegangscodes ingetoetst hebt op de prompt (gesproken of toon) en voer dan het nummer in dat u wilt bellen.

Opmerking: Het Ombudsman-programma is een vertrouwelijk communicatiekanaal, een intermediair tussen u en de directie van UTC. Uw contact met het Ombudsman-programma vertegenwoordigt geen formeel bericht aan het bedrijf met betrekking tot eventuele juridische kwesties die op u betrekking hebben.

Privacyverklaring

UTC respecteert de privacy van de persoonlijke gegevens die u mogelijk tijdens het indienen van dit formulier en mogelijke aanvullende communicatie die u met het Ombudsman-programma verstrekt. Tenzij u onder plaatselijke wetgeving verplicht bent uw identiteit bekend te maken, is het verstrekken van persoonlijke gegevens geheel vrijwillig. Als u uzelf bekend moet maken, bent u alleen verplicht om uw naam op te geven. Afhankelijk van de aard van uw kwestie of vraag, kan het Ombudsman-programma u ook om aanvullende persoonlijke gegevens vragen zodat het management uw probleem kan beoordelen en er een reactie op kan geven. U krijgt de keus om deze aanvullende gegevens te verstrekken.

De door u verstrekte persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het volgende: (1) het afhandelen van uw vraag; (2) statistische en verslagleggingsdoelstellingen in verzamelde vorm waarbij alle identificerende gegevens zijn verwijderd; (3) het doorgeven aan een nieuwe eigenaar in het geval van een verkoop of overplaatsing van alle bedrijfsonderdelen van UTC of delen daarvan; en (4) zover wettelijk verplicht is. U kunt een aanvraag indienen voor het bekijken van persoonlijke gegevens die in dit systeem worden bewaard, voor het corrigeren, aanpassen of verwijderen van gegevens die onjuist of onvolledig blijken te zijn, zolang dat niet verboden is onder toepasselijke wetgeving. Persoonlijke informatie kan worden gebruikt en gedeeld onder bedrijfsonderdelen, dochteronderneming en aangesloten bedrijven van UTC, toepasselijke overheidsinstanties en -instellingen, en dienstverleners in de mate die wettelijk is toegestaan of verplicht, of onder gerechtelijk bevel. UTC heeft contractuele garanties ontvangen van dienstverleners dat deze de vertrouwelijkheid van persoonlijke gegevens van medewerkers aanhouden conform deze privacyverklaring.

Voor medewerkers zijn alle communicaties met het Ombudsman-programma, waaronder dit formulier, onderworpen aan de Privacyverklaring voor medewerkers en deze is beschikbaar op de [Privacypagina](#) van UTC. Vragen of opmerkingen met betrekking tot deze verklaring moeten gericht worden aan de UTC Vice President Global Ethics & Compliance op eco@corphq.utc.com.