



## GRUNDLÆGGENDE OPLYSNINGER OM OMBUDSMAN -PROGRAMMET

Ombudsman-programmet giver UTC-medarbejdere og andre ansatte en alternativ måde at kommunikere forretningsrelaterede spørgsmål til ledelsen på (undtagen dem, der er omfattet af bestemmelserne i en kollektiv overenskomst eller er begrænset af gældende lov). Ombudsman-programmet er fortroligt (fordi den indberettendes identitet er fortrolig), neutralt (fordi der ikke tages parti for hverken ledelse eller medarbejdere) og uafhængigt (fordi ledelsen ikke er involveret).

- Indsend denne blanket på dit foretrukne sprog til Ombudsman Program Office (se adressen på bagsiden af denne blanket). Den Ombudsman, der behandler din problemstilling, kan få oversættelser fra en ekstern service, der er forpligtet til at bevare fortroligheden. Oplysninger, der kan identificere dig som forfatteren vil blive fjernet, før de sendes videre til ledelsen for respons.
- Ledelsen i UTC vurderer, undersøger og svarer på forespørgsler vedrørende Ombudsman-programmet. En Ombudsman gennemgår ledelsens svar og returnerer svaret til dig, hvis du har opgivet din hjemadresse. Uden en returadresse er et direkte svar på din anmodning ikke mulig; men forespørgslen vil dog blive sendt til ledelsen til gennemgang og eventuelle nødvendige foranstaltninger. Mindre komplicerede spørgsmål behandles inden for 14 dage, dog kan ledelsen få brug for yderligere tid til behandling af mere komplekse problemstillinger. I disse tilfælde underretter en Ombudsman dig om den nye måldato for afslutning af sagen.
- Som et alternativ til at bruge denne blanket kan du indsende din anmodning elektronisk fra <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Specifikke instrukser for indsendelser kan findes på webstedet. Webstedet er hostet udenfor UTC og alle transmissioner til og fra webstedet er krypterede og sikre. For at sikre fuld fortrolighed, bør firmacomputere ikke anvendes til Ombudsman-kommunikationer.
- Hvis din forespørgsel vedrører en potentiel etisk eller juridisk problemstilling eller et kompliceret spørgsmål, kontakter en UTC-ombudsman dig for at drøfter de næste skridt og tilgængelige fremgangsmåder.
- Hvis du ønsker at kontakte en Ombudsman direkte, kan du ringe til dette nummer: **800.871.9065**

Når du ringer fra et sted uden for USA, skal du tilføje landekoden "1" til det telefonnummer, der er anført ovenfor. For at foretage opkaldet gratis, kan du bruge AT&T Direct adgangskoden for dit land, der kan findes på [www.business.att.com/BT/access.jsp](http://www.business.att.com/BT/access.jsp). Når du indtaster adgangskoden skal du lytte en prompt (stemme eller tone) og derefter indtaste det nummer, du vil ringe til.

*BEMÆRK: Ombudsman -programmet er en fortroligt kommunikationskanal - en mellemmand mellem dig og UTCs ledelse. Din kontakt med Ombudsman -programmet repræsenterer ikke en formel meddelelse til virksomheden med hensyn til ethvert juridisk spørgsmål, som kan påvirke dig.*

### **Beskyttelse af personlige oplysninger**

UTC respekterer privatlivets fred for de personlige oplysninger, som du kan oplyse i løbet af indsendelsen af denne formular og i eventuelle yderligere kommunikation, du måtte have med ombudsmandsprogrammet. Medmindre lokal lovgivning kræver, at du identificerer dig selv, er alle personlige oplysninger, du giver, helt frivillige. Hvis du skal identificere dig, vil de eneste oplysninger, som du vil være forpligtet til at give, være dit navn. Afhængigt af arten af din bekymring eller forespørgsel, kan ombudsmandsprogrammet også anmode om yderligere personlige oplysninger, så ledelsen kan gennemgå og svare; du vil få valget til at give disse yderligere oplysninger.

De personlige oplysninger, du giver, vil kun blive brugt: (1) til at løse din forespørgsel; (2) med alle identificerbare oplysninger fjernet og i en samlet form, til statistik og rapportering; (3) i tilfælde af salg eller overdragelse af alle eller nogle af aktiverne i UTC, til overførslen til en ny ejer; og (4), hvis det er påkrævet ved lov. Du kan anmode om en mulighed for at gennemgå medarbejder-personlige oplysninger, som bevares i dette system, for at korrigere, ændre eller slette oplysninger, som er påvist at være unøjagtige eller ufuldstændige, så længe det ikke er forbudt i henhold til gældende lov. Personlige oplysninger kan anvendes og deles mellem UTC-divisioner, datterselskaber og associerede selskaber, gældende statslige organisationer og agenturer, og tjenesteudbydere som tilladt eller påkrævet ved lov eller retskendelse. UTC opnår kontraktlige forsikringer fra sine udbydere, om at de vil beskytte medarbejder-personlige oplysninger i overensstemmelse med denne meddelelse.

For medarbejdere er al kommunikation med ombudsmandsprogrammet, herunder denne formular, underlagt Medarbejderfortrolighed, som er tilgængelig på [UTC's side for beskyttelse af personlige oplysninger](#). Eventuelle spørgsmål eller bekymringer vedrørende denne meddelelse og dens anvendelse bør rettes til UTC Vice President, Global Ethics & Compliance på [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com).