



## ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROGRAMU OMBUDSMAN

Program Ombudsman poskytuje zaměstnancům UTC a dalším osobám alternativní způsob oznamování problémů spojených se zaměstnáním vedení (kromě záležitostí řešených v rámci kolektivního odborového vyjednávání anebo omezených platným právem). Program Ombudsman je důvěrný (chrání identitu osoby, která záležitost nahlásila), neutrální (nestaví se na stranu vedení nebo zaměstnanců) a nezávislý (funguje nezávisle na vedení).

- Tento formulář vyplíte ve zvoleném jazyce a zašlete do kanceláře ombudsmana (adresa je na druhé straně tohoto formuláře). Pokud se rozhodnete otázku položit ve vašem rodném jazyce, ombudsman, který bude zpracovávat vaši záležitost, může obstarat překlad u externí agentury, která je vázána zachováním důvěrnosti informací. Informace, které by vás jako autora mohly identifikovat, budou odstraněny dříve, než bude věc předána vedení s žádostí o vyjádření.
- Vedení musí prověřit, vyšetřit a odpovědět na otázky zasláné ombudsmanovi. Ombudsman zkontroluje odpověď vedení a pošle vám ji, pokud jste poskytli svou adresu bydliště. Bez zpáteční adresy není přímá odpověď na vaši otázku možná. Záležitost je však poslána k ověření a provedení příslušných opatření. Jednodušší případy jsou zpracovány do 14 dní, u složitějších však management může potřebovat více času. V takovém případě vás bude ombudsman informovat o nové lhůtě.
- Místo tohoto formuláře můžete použít elektronický na adrese: <https://ombudsman.confidential.utc.com>. Specifické pokyny k jeho použití jsou poskytnuty na webových stránkách. Webové stránky nejsou na serverech UTC, a veškeré relace s webovými stránkami jsou zašifrovány a zabezpečeny. Pro plné zajištění důvěrnosti informací se ke komunikaci s ombudsmanem nesmějí používat podnikové počítače.
- Pokud vaše otázka pro ombudsmana představuje potenciální etický nebo právní problém anebo se týká komplexních problémů, ombudsman UTC vás bude kontaktovat a prodiskutuje další postup.
- Pokud si přejete kontaktovat ombudsmana přímo, zavolejte na uvedené tel. číslo **800.871.9065**

Pokud voláte mimo území USA, musíte před výše uvedeným číslem vytočit kód země „1“. Pokud chcete volat bezplatně, můžete použít přímý přístupový kód AT&T pro vaši zemi, který najdete na adrese: [www.business.att.com/bt/access.jsp](http://www.business.att.com/bt/access.jsp). Po zadání přístupového kódu vyčkejte na vyzvání (hlasové nebo zvukové) a pak vytočte číslo, které chcete volat.

*POZNÁMKA: Program Ombudsman je důvěrný komunikační kanál - prostředník mezi vámi a vedením UTC. Váš kontakt s ombudsmanem však nepředstavuje formální oznámení společnosti v jakýchkoliv právních záležitostech, které se vás mohou týkat.*

### **Oznámení o důvěrnosti**

Společnost UTC respektuje důvěrnost osobních údajů, které zadáte v průběhu odesílání tohoto formuláře, případně při další komunikaci v rámci programu Ombudsman. Pokud místní zákony nevyžadují, abyste zadali své identifikační údaje, je poskytnutí jakýchkoli osobních údajů čistě na vaši vůli. Pokud je nutné, abyste se identifikovali, postačí, když uvedete své jméno. V závislosti na povaze vašeho oznámení vás může program Ombudsman vyzvat k zadání dalších osobních údajů, aby management mohl vaše oznámení řešit a odpovědět. Rozhodnutí o poskytnutí těchto dalších údajů bude na vás.

Osobní údaje, které poskytnete, budou použity výhradně k těmto účelům: (1) vyřešení vašeho oznámení; (2) po odstranění všech identifikačních údajů mohou být vaše údaje v agregované podobě využity pro statistické a vykazovací účely; (3) v případě prodeje nebo převodu části nebo všech aktiv společnosti UTC mohou být vaše údaje předány novému vlastníkovi; a (4) dle zákonných nařízení. Můžete si zažádat o přístup ke svým informacím uchovávaným v systému, abyste mohli opravit, upravit nebo odstranit ty informace, které jsou nepřesné nebo neúplné, pokud to nezakazuje platný zákon. Osobní údaje mohou být využity a sdíleny napříč divizemi UTC, s dceřinými společnostmi a partnerskými společnostmi, s právoplatnými vládními organizacemi a agenturami a s poskytovateli služeb, pokud tak dovoluje nebo nařizuje zákon, nařízení nebo soudní příkaz. Společnost UTC smluvně zavazuje své poskytovatele služeb, že budou všechny osobní údaje zaměstnanců chránit v souladu s tímto Oznámením.

Co se zaměstnanců týče, veškerá komunikace v rámci programu Ombudsman, včetně tohoto formuláře, podléhá Oznámení o ochraně soukromí zaměstnanců, které naleznete na [stránce společnosti UTC o ochraně soukromí](#). Všechny dotazy nebo nejasnosti ohledně tohoto oznámení a jeho použití posílejte viceprezidentovi společnosti UTC pro etiku a dodržování nařízení na adresu [eco@corphq.utc.com](mailto:eco@corphq.utc.com).