

معلومات أساسية حول برنامج Ombudsman

يمنح برنامج Ombudsman موظفي UTC والأخرين وسيلة بديلة لطرح المواضيع المتعلقة بسير العمل أمام الإدارة (باستثناء تلك الخاضعة لأحكام اتفاقية الصفقات الجماعية أو التي تحول دون طرحها القوانين التطبيقية). إن برنامج Ombudsman سري (يحفظ هوية الشخص الذي يعرض المشكلة) وحيادي (لا يدافع عن الإدارة ولا عن الموظفين) ومستقل (يعمل بمعزل عن الإدارة).

▪ أرسل هذا النموذج إلى Ombudsman (تجد العنوان على ظهر هذا النموذج). بإمكان منسق برنامج Ombudsman الحصول على ترجمة من خدمة خارجية تتعهد بحفظ السرية. تُزال كافة المعلومات التي قد تكشف عن هوية المرسل قبل توجيهه إلى الإدارة للحصول على الإجابة.

▪ تعمل الإدارة على مراجعة استفسارات البرنامج والتحقق من فحواها والإجابة عليها. ويقوم منسق برنامج Ombudsman بمراجعة إجابة الإدارة وإرسالها إليك إذا كنت قد زودتنا بعنوان منزلك. لا يمكن إرسال إجابة مباشرة بدون عنوان، ففي هذه الحال يرسل الاستفسار إلى الإدارة للمراجعة واتخاذ الإجراء المناسب. يتم التعامل مع المخاوف الأقل تعقيداً خلال 14 يوماً، ومع ذلك، للتعامل مع مخاوف أكثر تعقيداً، فقد تحتاج الإدارة إلى معلومات إضافية. في تلك الحالات، Ombudsman يرسل إليك إخطاراً بالتاريخ المستهدف الجدي من أجل الإتمام.

▪ يمكنك بدلاً من استخدام هذا النموذج، إن تقوم بإرسال طلبك إلكترونياً على <https://ombudsman.confidential.utc.com>. ثمة تعليمات محددة خاصة بالإرسال متوفرة على الموقع الإلكتروني. تتم استضافة هذا الموقع خارج UTC وكافة المراسلات التي تتم عبره مشفرة وأمنة. ولضمان السرية التامة، يجب عدم استعمال أجهزة كمبيوتر الشركة لإتصالات Ombudsman.

▪ إذا كان الاستفسار الذي تقوم بطرحه يؤثر مخاوف أخلاقية أو قانونية أو يتعلق بقضية معقدة، يتم تحويله إلى UTC Ombudsman الذي سيعمد إلى الاتصال بك لمناقشة الخطوات التالية والخيارات المتاحة.

▪ إذا كنت ترغب، يمكنك الإتصال بـ Ombudsman مباشرة على الرقم: **800.871.9065**

إذا كنت تتصل من خارج الولايات المتحدة الأمريكية، عليك إضافة رمز البلد "1" لرقم الهاتف الوارد أعلاه. للقيام بإتصال مجاني، يمكنك استخدام رمز AT&T للدخول المباشر الخاص ببلدك والذي يمكنك إيجاده على الموقع www.business.att.com/bt/access.jsp. وبعد إدخال رمز الدخول إنتظر الإشارة (صوت أو نغمة) وقم بإدخال الرقم الذي تريد الإتصال به.

ملاحظة: برنامج Ombudsman هو قناة تواصل سرية - وسيط بينك وبين إدارة UTC. لا يعتبر اتصالك ببرنامج Ombudsman إخطاراً رسمياً للشركة بشأن أية قضية قانونية قد يكون لها تأثير عليك.

الخصوصية إشعار

قد إضافة رسائل أي وفي النموذج هذا إرسال إطار في تقديمها التي الشخصية المعلومات خصوصية تحترم تكنولوجيايز وناي تد شركة تقديمها التي الشخصية المعلومات كل في أن بنفسك، بال تعريف تقديم المدلي القادون يطلب لم ما Ombudsman برنامج مع شركها هي منك مطلوبة ستكون التي الوديدة المعلومات في أن بنفسك، هي تلك توضيح عليك يجب كان إذا. بأكملها طوعية عملياً مجرد تصيح وبال تالي إضافة شخصية معلومات كذلك منك يطلب قد Ombudsman برنامج في أن الاسد تفسار، أو المشكلة طبيعة وحسب. أسمك تقديم عدمه من إضافة المعلومات هذه تقديم خيار لديك سيكون الرد، بالمراجعة القيام من الإدارة تتمكن

المعلومات كل إزالة باستخدامها، يتم (2) بك، الخاص الاسد تعلامت سوية (1): أجل من فقط اسد تخدام سديتم تقديمها التي صديلاً شخ المعلومات بعض عن التنازل أو البيع حالة في (3) التقارير، وتقديم بالإحصائيات تتعلق لأغراض الكلي، النموذج وفي هويتك عن كشف التي المعلومات لمراجعة فرصة طلب أن يمكنك. القادون يطلب حسب بما (4) وجديد، مالك إلى لاند تقال ز، تكنولوجيايز وناي تد شركة الأصول طالما كاملة، غير أودق يفة غير أنها عليها يظهر التي المعلومات حذف أو تعديل أو صديح بهدف النظام هذا في المد فوظة لموظف الشخصية وناي تد شركة أقسام بين ومشاركتها لموظف الشخصية المعلومات اسد تخدام يتم قد. عولالمف ساري القادون بموجب محظورة غير كانت يكفله الذي النحو على الخدمة ومفري الصلة ذات الحكومة والوكالات والمؤسسات ووكلائها لها التابعة والشركات وفي روعها تكنولوجيايز تفيد لديها الخدمة مفري من تعاقدية ضمانات على تكنولوجيايز وناي تد تحصل. القضاء الأوامر أو اللوائح تُقره أو تطلبه أو القادون الإ شعاع هذا مع يتناسق بما لموظف الشخصية لمعلومات بحمايتهم

عبر الم تاحة الموظف خصوصية لإ شعاع تخضع فأنها النموذج، هذا ذلك في بما Ombudsman برنامج مع الرسائل وكل للموظفين، بال نسبة رئيس نائب إلى وجودها يجب وتطبيعة الإشعاع بهذا تتعلق مخاوف أو أسئلة أي. [تكنولوجيايز وناي تد شركة التابعة لخصوصية صفة](mailto:eco@corphq.utc.com) eco@corphq.utc.com إلى الإعلامي والام تثل الأخلاقية المبادئ وقسم تكنولوجيايز، وناي تد